# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «АЭС»

# КОД 1.19. УСТАНОВКА (ЗАМЕНА) ПРИБОРА УЧЕТА

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

**-** плата не предусмотрена и не взимается,

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

отсутствие, выход из строя, утрата, истечение срока эксплуатации или истечение интервала между поверками прибора учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе не принадлежащих сетевой организации, за исключением установки и замены коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и приборов учета в нежилых помещениях, присоединенных к внутридомовым инженерным сетям многоквартирного дома; установка, замена прибора учета не связана с процедурой технологического присоединения; наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации АО «АЭС» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя

.**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка (замена) и допуск в эксплуатацию приборов учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** установка, замена или поверка прибора учета электрической энергии и допуск к эксплуатации прибора учета электрической энергии должны быть осуществлены не позднее 6 месяцев:

- с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (оказания услуг по передаче электрической энергии);

- в иных случаях при нахождении прибора учета в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) - с даты получения обращения потребителя (производителя) электрической энергии, сетевой организации или иного владельца объектов электросетевого хозяйства об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности;

- с даты выявления истечения срока поверки, срока эксплуатации, неисправности прибора учета в ходе проведения его проверки в установленном законодательством порядке;

- с даты признания прибора учета утраченным**.**

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Направление Сетевой организацией запроса на установку (замену) прибора учета. | Наличие оснований для замены/установки прибора учета. | Запрос на установку (замену) прибора учета направляется в адрес следующих организаций (лиц):  - гарантирующий поставщик (ЭСК), с которым в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности) заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии);  - собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета.  В запросе на установку (замену) прибора учета указываются:  - реквизиты и контактные данные Сетевой организации, включая номер телефона, а также причины установки либо замены ранее установленного прибора учета;  - место нахождения энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики), в отношении которых Сетевая организация имеет намерение установить или заменить прибор учета;  - предлагаемые места установки прибора учета в случае, если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места установки;  - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить или заменить;  - предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию);  - обязанность собственника (владельца) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета, по обеспечению допуска Сетевой организации к местам установки приборов учета, а также последствия недопуска, предусмотренные законодательством;  - информация о действиях, которые в соответствии с законодательством Сетевая организация вправе предпринять в случае, если ей будет отказано в доступе к месту установки приборов учета. | Запрос направляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения. | Не менее чем за 10 рабочих дней до планируемой даты установки (замены) прибора учета. | п. 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. Постановлением  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442)  п.151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее - Основные положения). |
| 2 | Рассмотрение и согласование собственником (владелецем) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) заявки Сетевой организации на установку (замену) прибора учета. | Наличие в запросе необходимых сведений:  - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;  - место нахождения и технические характеристики энергопринимающего устройства;  - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;  - места установки существующих приборов учета;  - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений) | Собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства обязаны либо подтвердить предложенные Сетевой организацией дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовать иные дату и (или) время.  При не направлении собственником (владельцем) энергопринимающих устройств Сетевой организации в установленный срок ответа на запрос на установку (замену) прибора учета, при получении ответа об отказе в установке прибора учета или при двукратном недопуске к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска, прибор учета подлежит установке в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с п. 151 Основных положений принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию. | Согласование направляется способом, позволяющим подтвердить факт его получения. | В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки от Сетевой организации. | п.151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее - Основные положения). |
| 3 | Установка (замена) прибора учета. | Заявитель обязан предоставить доступ к объекту (прибору учета) для осмотра | Осуществление Сетевой организацией действий по установке (замене) прибора учета. | Место нахождения энергопринимающего устройства. | Согласованные дата и время. | п.151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее - Основные положения). |
| 4 | Допуск в эксплуатацию установленного прибора учета. | Нет. | После установки (замены) прибора учета Сетевая организация осуществляет допуск прибора учета в эксплуатацию.  Процедура допуска прибора учета в эксплуатацию описана в паспорте услуги "Допуск прибора учета в эксплуатацию".  . | Место нахождения прибора учета. | Согласованные дата и время. | п. 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (далее - Основные положения). |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Отдел транспорта электроэнергии и АИИСКУЭ АО «Абаканские электрические сети»: (3902) 29-90-90, 29-90-29 либо по адресу г. Абакан, ул. Советская,25.

Жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, Вы можете направить в адрес АО «Абаканские электрические сети» *по тел./факсу (3902)* 29-90-01, по электронной почте на [mail@mpaes.ru](mailto:mail@mpaes.ru) ,

либо по адресу г. Абакан, ул. Советская,25

Органы исполнительной власти, осуществляющие надзорные функции за деятельностью сетевой организации, являются:

Управление коммунального хозяйства и транспорта Администрации г. Абакана 655000, г. Абакан, ул. М.Жукова,7 [ukht-abakan@mail.ru](mailto:ukht-abakan@mail.ru) ,тел. /факс (3902) 21-55-18;

Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Республики Хакасия 655017, г. Абакан , ул. Щетинкина,18

приемная (3902) 22-54-21; E-mail: [minjkh@r-19.ru](mailto:minjkh@r-19.ru) .